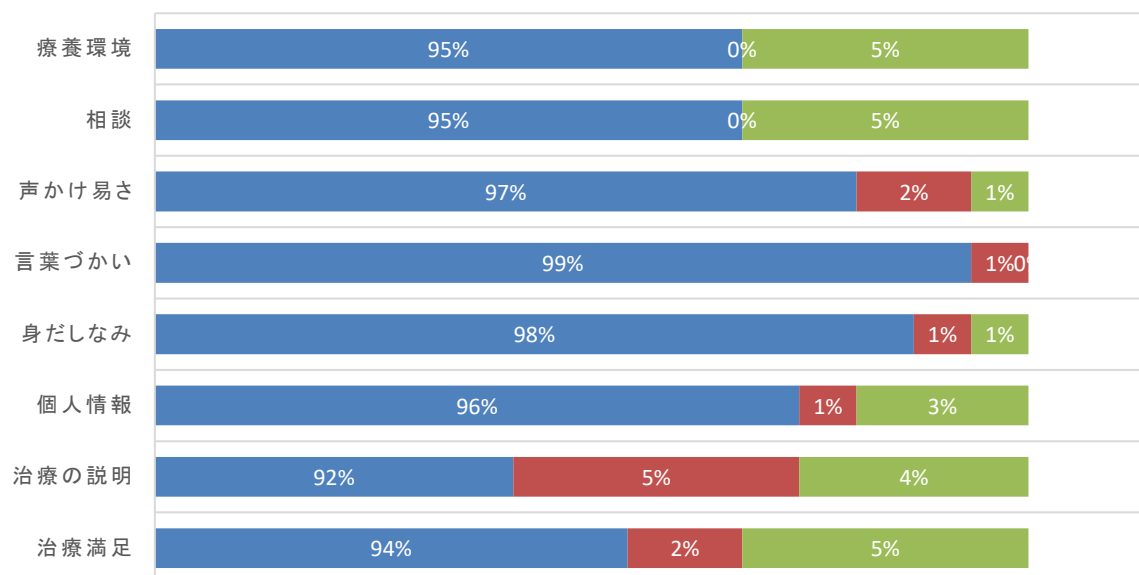


## 令和5年度ご利用者アンケート結果

■ 肯定 ■ 否定 ■ 空白数



令和5年度ご利用者アンケートでは、109件のご家族より回答をいただきました。  
ご協力ありがとうございました。

病院の対応にご満足いただく回答の他、ご意見もいただいておりますので、以下に掲載いたします。

- ・医療費の支払いをクレジットカードまたは場合によっては振り込み払いをできるようにして頂きたい
- ・コロナ対策もあるが、面会をもうすこしフリーに近い形で行ってほしい
- ・できれば月2回ほど本人の様子を知らせるTELが欲しい
- ・治療の説明をいつするのかわからない
- ・清掃や空調は大丈夫なのか
- ・面会時間が短い

本アンケートにて頂いたご意見は今後の改善に役立てていきます。

また、普段も何かお気づきの点がございましたら、事務所前に設置してあります意見箱に投書をお願いいたします。

ミサトピア小倉病院 CS委員会